

Anmeldt tilsyn på Granbakken, Grankoglen**Udført den 24. maj 2011**

Dato 09-08-2011

Ellen Brunebjerg

Tel. +45 7841 0192

Ellen.Brunebjerg@stab.rm.dk

1-51-73-26-07

Side 1

Granbakken Granbakkevej 22 Allingåbro	Tlf.: 8786 7777 E-mail: lars.pedersen2@ps.rm.dk	Forstander: Lars Boye Pedersen
Målgruppe	Målgruppen er voksne personer, der har udviklingshæmning, som viser sig ved kontakt- og adfærdsforstyrrelser og andre psykosociale vanskeligheder, og som har brug for pædagogisk støtte for kortere eller længere tid.	
Afdelinger Særlig målgruppe	Kollegiet Granbakken, 15 pladser + 1 aflastningsplads Lov om Social Service § 108 Et bo- og læringssted for unge voksne med udviklingshæmning	Afdelingsleder: Marianne Eskesen
	Grankoglen, 8 pladser Lov om Social Service §§ 83-87 Et botilbud for voksne med Prader Willi Syndrom	Afdelingsleder: Minna Elkjær Ovesen
	Åbrinken, 8 pladser Lov om Social Service §§ 83-87 Et botilbud for voksne med problemskabende adfærd	Afdelingsleder: Frank Nielsen
	Allingåbro: Aktivitets- og samværstilbud 17 pladser Lov om Social Service §§ 103-104 Dagtilbud for voksne med problemskabende adfærd, og Dagtilbud for voksne med Prader Willi Syndrom	Afdelingsledere: Frank Nielsen Minna Ovesen
Egegården, 8 pladser	Afdelingsleder:	

	Østergården, 4 pladser Lov om Social Service § 108 Et botilbud for voksne med problemskabende adfærd	Søren Thøstesen
	Gården: Aktivitets- og samværstilbud 25 pladser Lov om Social Service §§ 103-104 Et dagtilbud for voksne med problemskabende adfærd	Afdelingsleder: Søren Thøstesen
Driftscenter	Center for Voksensocial Tingvej 15B, 3. sal 8800 Viborg	E-mail: VSA@rm.dk

Tidligere tilsyn Listen omfatter tilsyn fra 2009 og senere. Alle tilsynsrapporter kan ses på www.tilsyn.rm.dk					
2011		2010		2009	
Anmeldt	Uanmeldt	Uanmeldt	Uanmeldt	Anmeldt	Uanmeldt
24.5.11		3.11.10	10.6.10	16.9.09	24.2.09
Grankoglen		Gården	Åbrinken	Granbakken	Grankoglen

Aktuelt tilsyn	Anmeldt tilsyn på Grankoglen den 24. maj 2011	
Grundlag for tilsynet	<p>Tilsynsbesøget var varslet jf. vejledningen minimum 6 uger før besøget. Forud for tilsynsbesøget havde botilbuddet fremsendt relevante bilag til tilsynsteamet, som desuden har søgt informationer i ESDH (elektronisk sags- og dokumenthåndteringssystem) og på hjemmesiden.</p> <p>I den seneste tilsynsrapport fra det uanmeldte tilsyn den 3. november 2010 på afdeling Gården, som ikke ligger på tilbuddets hjemmeside, var der følgende opmærksomhedspunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicinhåndtering: Instruksen for medicinhåndtering skal omfatte alle forhold vedrørende medicinhåndtering i henhold til gældende vejledning med henblik på at sikre en forsvarlig håndtering af beboernes medicin. • Andet: De korrekte takster bør fremgå på hjemmesiden og på Tilbudsportalen, så de er tydelige for sagsbehandlerne i kommunerne. <p>Tilsynet er bekendt med handleplanen for opmærksomhedspunkterne.</p>	
Fokusområder for tilsynet	<ul style="list-style-type: none"> • De ydelsesspecifikke standarder: individuelle planer, brugerinddragelse og kommunikation • De organisatoriske standarder: ledelse, kompetenceudvikling og arbejdsmiljø • Samt magtanvendelse og medicinhåndtering 	
Deltagere i tilsynet	<p>Ledelse:</p> <p>Medarbejdere: Alle medarbejdere var orienterede om tilsynet, og deltagerne var udvalgt af ledelsen. AMR er arbejdsmiljørepræsentant.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lars Boye Pedersen, forstander • Minna Elkjær Ovesen, afdelingsleder • Socialpædagog, AMR

	Navnet er kendt af tilsynsteamet, men udelades i rapporten	
	Brugere/beboere: Alle beboerne var orienterede og deltagerne havde tilmeldt sig. Navnene er kendt af tilsynsteamet, men udelades i rapporten.	<ul style="list-style-type: none"> • Fire beboere
	Pårørende: Alle pårørende var orienteret om tilsynet, og repræsentanterne havde tilmeldt sig. Navnene er kendt af tilsynsteamet, men udelades i rapporten.	<ul style="list-style-type: none"> • Et forældrepar • Skriftlig tilkendegivelse fra en beboers mor
Program for tilsynet	Tilsynet ankom kl. 9.00 og forlod tilbuddet igen kl. 15.30. Afdelingslederen forestod en rundvisning, og afslutningsvist var der en opsamling med ledelsen.	
Tilsynet er udført af	Camilla Rebekka Rask Tilsynskonsulent	Tlf.: 8728 4028 E-mail: camilla.rask@stab.rm.dk
	Ellen Brunebjerg Tilsynskonsulent	Tlf.: 8728 4023 E-mail: ellen.brunebjerg@stab.rm.dk

Tilsynets samlede vurdering	<p>Grankoglen er et botilbud til mennesker med Prader Willi Syndrom (PWS). Der er otte pladser og flere potentielle borgere, som afventer en plads på tilbuddet. En kommende beboer har en uddannelsesplan, hvorfor ledelsen overvejer hvordan beboere under 25 år kan tilbydes en Særligt Tilrettelagt Uddannelse.</p> <p>Granbakken har ikke udarbejdet lokale tilføjelser til de ydelsesspecifikke retningslinjer, som relaterer sig til standarderne under Dansk Kvalitetsmodel på Socialområdet (DKM), hvilket tilsynet anbefaler sker.</p> <p>Alle beboere har individuelle planer, som indeholder kort- og langsigtede mål, og er styrende for indsatsen på Grankoglen. Planerne justeres løbende, når der er behov for tilpasning af strukturen eller et mål er nået. Der holdes årlige statusmøder med kommunerne, som i nogle tilfælde udfordres af at udforme en handleplan jf. Servicelovens § 141. Det er tilsynets vurdering at Grankoglens arbejde med individuelle planer generelt lever op til den regionale retningslinje under DKM.</p> <p>Beboerne på Grankoglen inddrages på individuelt og fælles niveau, men ikke på organisatorisk niveau. Den individuelle inddragelse sker i forhold til de individuelle planer og i hverdagen. På fælles niveau inddrages beboerne ved beboermøder. Beboerne udredes i forhold til forudsætninger for inddragelse.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at Grankoglen med fordel kan tydeliggøre forudsætninger for inddragelse på individuelt og fælles niveau i det skriftlige materiale.</p> <p>Beboerne udredes i henhold til deres kommunikative ressourcer og begrænsninger ud fra Granbakkens eget skema med udviklingsalder, og beskrivelsen indgår i den pædagogiske plan. Beboerne kan anvende</p>
------------------------------------	--

individuelt tilpassede ugeskemaer, såfremt disse støttes med tekst, piktogrammer eller billeder. Den kommunikative udredning fremgår af den individuelle plan, som tilsynet har modtaget. Det er tilsynets vurdering at Grankoglens indsats med kommunikation generelt lever op til den regionale retningslinje kommunikation, jf den nationale standard under DKM.

Beboerne er tilfredse med at bo på Grankoglen. De giver udtryk for at dagbeskæftigelsen og aktiviteterne er attraktive og giver mening. De oplever inddragelse ved beboermøder, hvor udflugter blandt andet planlægges.

De pårørende, som tilsynet talte med, beskriver Grankoglen som et særdeles godt tilbud, der tilbyder deres familiemedlemmer en specialiseret, struktureret og individuel støtte. De oplever et godt samarbejde med tilbuddet, som tilpasser pårørendeinddragelsen individuelt. En anden pårørende beskriver desuden, at Grankoglen er åben for faglige informationer og er omstillingsparat.

Magtanvendelser drøftes efterfølgende for at drage læring med henblik på forebyggelse. Afdelingslederen drøfter belastningen på medarbejdere, som medvirker ved flere magtanvendelser. Der undervises i magtanvendelsesbekendtgørelsen på introduktionskurser, men eftersom tilgangen af nye medarbejdere er begrænset, synes det mere relevant at iværksætte brush-up kurser, som udvikler og vedligeholder viden indenfor området. Det er tilsynets vurdering at der i organisationen er kendskab til reglerne for magtanvendelser, men også at tilbuddet bør tilbyde årlig undervisning om reglerne, uanset om der sker ændringer.

De fysiske rammer, som er egnede til målgruppen, fremstår rene og vel vedligeholdte ved tilsynsbesøget. Granbakken står foran bygning af Grankoglen 2 med seks pladser til samme målgruppe, dog med større plejebenhov. Samtidig bygges der et produktionskøkken og større administrative faciliteter.

Grankoglen har ikke tilknyttet psykiatrisk tilsyn, men efter tilsynets vurdering kan tilbuddet indlede et mere formaliseret samarbejde med andre relevante psykiatrifaglige instanser, fx Oligofreniklinikken.

Der er udarbejdet en medicininstruks fælles for hele Granbakken med lokale tilføjelser for Grankoglen. Medicininstruksen omfatter alle forhold fra ordination til bortskaffelse og lever op til Sundhedsstyrelsens retningslinje af 30. juni 2006. Fejl og utilsigtede hændelser registreres og gennemgås ved personalemøder for at drage læring med henblik på forebyggelse af fejl.

Tilsynet anbefaler at medicininstruksen dateres, og at revisionsfrekvensen fremgår. Instruksen bør desuden indeholde beskrivelse af håndtering af håndkøbsmedicin og naturlægemidler, herunder at al håndkøbsmedicin lægeordineres.

Granbakken har beskrevet et virksomhedsgrundlag med mission, vision, strategier og værdier, som efter tilsynets vurdering lever op til den regionale retningslinje for den nationale standard Ledelse under DKM.

Udarbejdelsen af en strategisk kompetenceudviklingsplan har afventet

	<p>regionsrådets beslutning om sammenlægning af de fire regionale tilbud til udviklingshæmmede med problemskabende adfærd og domfældte. På Grankoglen arbejdes med individuelle kompetenceudviklingsplaner i forbindelse med de årlige medarbejderudviklingssamtaler.</p> <p>Alle medarbejdere uddannes i KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret, anerkendende pædagogik). Der anvendes pt. alene kollegial supervision på Grankoglen. Det er tilsynets vurdering at der med fordel kan ske en forventningsafstemning i medarbejdergruppen i forhold til udbyttet af kollegial supervision.</p> <p>Arbejdsmiljøaftalen lever efter tilsynets vurdering op til den regionale retningslinje for den nationale standard Arbejdsmiljø under DKM. Det høje sygefravær på hele Granbakken drøftes løbende i det lokale MED-udvalg, og ledelsen overvejer tiltag, som kan reducere fraværet. Forbruget af vikarer påvirker den faglige indsats, hvilket mærkes af både beboere og pårørende. Kommunikation mellem medarbejderne udfordres løbende af beboernes behov for struktur, og suspensionen af personalemøder til fordel for kursusvirksomhed har i en periode forringet koordinationen i personalegruppen.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at arbejdsmiljøet løbende er udfordret på Grankoglen, men også at ledelsen og arbejdsmiljøorganisationen har opmærksomhed på udfordringerne.</p>
Opmærksomhedspunkter	Tilsynet er ikke blevet præsenteret for forhold, som giver anledning til opmærksomhedspunkter.

Kvalitetsarbejdet	
<p>Organisering af kvalitetsarbejdet</p> <p>Lokale tilføjelser</p>	<p>Granbakken har organiseret kvalitetsarbejdet i en arbejdsgruppe, som består af en medarbejder fra hver afdeling, der pt. arbejder med de ydelsesspecifikke standarder. Ledelsen har udarbejdet standarden omkring virksomhedsgrundlaget.</p> <p>Granbakken har været i gang med at indarbejde det Sociale Indikator Projekt (SIP) i arbejdet med de individuelle planer, men efter at en evaluering viste at SIP ikke er egnet til interviews med borgerne, vil tilbuddet trække sig ud af SIP. Der er nedsat en arbejdsgruppe, som skal integrere det, som kan anvendes fra SIP, i de individuelle planer, som kommunerne ifølge ledelsen roser.</p>

Den generelle faglige indsats	
Ydelsesspecifikke forhold	
<p>Målgruppe</p> <p>Udviklingstendenser</p>	<p>Målgruppen er uændret, men efterspørgslen er faldende for de unge med udviklingshæmning, som modtager botræning og forberedelse til voksenlivet på Kollegiet Granbakken. Det er ifølge ledelsen en uholdbar situation på sigt, hvilket drøftes med driftscentret.</p>

Den generelle faglige indsats	
Ydelsesspecifikke forhold	
	<p>På Grankoglen bor otte beboere med Prader Willi Syndrom¹ (PWS) og yderligere fire er på venteliste. I tilknytning til Grankoglen bygges seks nye boliger, som ventes indflytningsklare til sommeren 2012 for samme målgruppe. Ledelsen forventer at Grankoglens ry og pædagogiske indsats samt efterspørgsel fra pårørende kan fylde pladserne. Allerede fra sommer 2011 flytter to beboere med PWS ind i ombyggede lejligheder i Granbakken.</p> <p>Note 1: PWS er en medfødt kromosomfejl, som medfører varierende funktionsnedsættelser. Der er dysfunktion i hjernens hypothalamus, som blandt andet regulerer hormoner og sult.</p> <p>På Åbrinken bor ni beboere i otte lejligheder samt et udslusningsprojekt, som er etableret i delvist skærmede rammer i en pavillon.</p> <p>På Gården er der få nye henvendelser fra kommunerne. Afdelingen er fuldt udnyttet pt. med 12 beboere, og der udbygges med yderligere otte pladser fra sommeren 2011, hvilket ifølge ledelsen kan blive en udfordring at udnytte.</p> <p>Dagtilbudene på Gården og Åbrinken har stærkt vigende efterspørgsel fra eksterne brugere, hvilket indtil videre har medført en ledelsesmæssig sammenlægning af dag- og døgntilbuddene.</p> <p>Ledelsen overvejer hvordan beboere under 25 år kan tilbydes Særligt Tilrettelagt Uddannelse, hvilket flere beboere vil kunne profitere af.</p> <p>Granbakken fusionerer fra årsskiftet med de tre øvrige tilbud til psykisk udviklingshæmmede med problemskabende adfærd/domfældte i Region Midtjylland.</p>
Individuel plan/ dokumentation	<p>Granbakken har pt. ikke udarbejdet lokale tilføjelser i henhold til den regionale retningslinje for den nationale standard Individuelle planer.</p> <p>Grankoglen tager på forbesøg før indflytningen for at vurdere behov for struktur, støtte, måltider og evt. reaktioner. Når beboeren flytter ind, er medarbejdere i starten med i alle aktiviteter for at vurdere funktionsniveauet.</p> <p>Alle medarbejdere og afdelingslederen læser de medfølgende dokumenter fra kommunen, når en ny beboer flytter ind. Medarbejdere melder sig som primær kontaktperson fra henholdsvis dag og døgn. De udarbejder en foreløbig overordnet personbeskrivelse, som blandt andet indeholder livshistorie, helbred, sundhed, psykisk udvikling, kommunikation og fritidsinteresser. Ud fra personbeskrivelsen laves en foreløbig individuel plan med overordnede mål. Beboerne screenes for blandt andet kommunikative og sociale kompetencer ud fra Granbakkens eget skema med udviklingsalder.</p> <p>Kontaktpersonerne har samtaler med beboerne, som alle på nær én medvirker i deres individuelle planer, hvor beboernes ord anvendes for at</p>

Den generelle faglige indsats	
Ydelsesspecifikke forhold	
	<p>skabe genkendelighed. De individuelle planer er styrende i hverdagen, som er meget struktureret for beboerne. Alle beboere drøftes ved personalemøderne, ændringer noteres i referatet, og kontaktpersonen tilretter den individuelle plan, så det hele tiden er ajourførte beskrivelser, som medarbejderne kan tilgå. Mål, som er nået, tages ud af planen af kontaktpersonen. De individuelle planer ligger i Bosted System, men er også printet i mapper for hver beboer.</p> <p>Der holdes årlige statusmøder med kommunen, hvilket kan medføre fremsendelse og/eller revision af den kommunale § 141 handleplan. Samarbejdet med sjællandske kommuner udfordres af afstanden, eftersom de fleste kommuner har overtaget handleforpligtelsen. Den kommunale handleplan foreligger sjældent ved indskrivningen, hvorfor Grankoglen udformer en foreløbig plan med metodisk tilgang og struktur, hvilket er nødvendigt på grund af beboernes autistiske træk.</p> <p>En ny beboer flytter ind med en uddannelsesplan, hvilket udfordrer ledelsen på Granbakken til at handle i forhold til uddannelsestilbud.</p> <p>Der inddrages viden fra relevante instanser, fx Oligofreniklinikken, Center for Sjældne Sygdomme, diætist og psykiatere til udredning af beboerne.</p>
Brugerinddragelse	<p>Granbakken har pt. ikke udarbejdet lokale tilføjelser i henhold til den regionale retningslinje for den nationale standard Brugerinddragelse.</p> <p>Beboerne på Grankoglen inddrages på individuelt og fælles niveau, men ikke på organisatorisk niveau. Boligforeningen har haft repræsentanter fra LEV sammen med forstanderen, hvilket dog ikke har fungeret tilfredsstillende de seneste 1½ år.</p> <p>Der holdes beboermøder i både dag- og døgntilbuddene, men beboerne udfordres af at indgå i sociale sammenhænge, hvorfor der pt. anvendes en bold, som giver ihændehaveren taleret. Medarbejderne holder strukturen for beboermøderne, som er et forum til at dele med andre. Der kan også gives informationer fra ledelsen eller personalemødet om udflugter og lignende. Referater fra beboermøderne står i en mappe i beboernes fælles opholdsstue.</p> <p>Den individuelle inddragelse kan ske med jeg-støttende samtaler og i små ting i hverdagen.</p> <p>Der sker en grundig udredning af beboernes forudsætninger for inddragelse, og beboerne har forskellige ønsker, fx har en beboer ønsket mere indblik i sin økonomi.</p>
Kommunikation	<p>Granbakken har pt. ikke udarbejdet lokale tilføjelser i henhold til den regionale retningslinje for den nationale standard Kommunikation.</p> <p>Beboerne screenes for blandt andet kommunikative kompetencer ud fra Granbakkens eget skema med udviklingsalder. Beskrivelsen indgår i den pædagogiske plan.</p>

Den generelle faglige indsats	
Ydelsesspecifikke forhold	
	De fleste beboere har gavn af piktogrammer, da beboerne er visuelle, men behovet og omfanget er individuelt.

Den generelle faglige indsats	
Brugernes vurdering	<p>Tilsynet talte med fire beboere, som alle er glade for at bo på Grankoglen og er tilfredse med deres lejligheder. Der er tilfredshed med dagbeskæftigelsen, som blandt andet tilbyder udearbejdshold, papirarbejde og maling. Produkter, som bliver fremstillet i dagbeskæftigelsen, bliver solgt ved midsommerfesten, og pengene går til sommer- og vinterture for beboerne. Der er desuden tilfredshed med aktivitetstilbud som fx ridning, svømning, boccia og motion, sidstnævnte tilbydes i Granbakkens hal. Enkelte beboeres særlige interesser for fx motorsport bliver også tilgodeset. En beboer udtrykker at det også er tilladt at være utilfreds med ting på Grankoglen.</p> <p>Flere af beboerne udtrykker tilfredshed med deres kontaktperson, som hjælper med at lave strukturtavle og er god at snakke med.</p> <p>Beboerne deltager i beboermøder, hvor de blandt andet fremkommer med ønsker til og planlægger udflugter. Et par beboere skal på en "tøsetur" til København.</p>
Pårørende-samarbejde	<p>De fleste beboere flytter fra deres forældres hjem til Grankoglen, da der ikke findes botilbud til unge under 18 år med PWS. I forbindelse med forbesøget før indflytningen er ledelsen opmærksom på den psykiske belastning af forældrene, som mødes med dialog og åbenhed. Beboerne giver samtykke til at forældrene kan inddrages, og Grankoglen opbygger samarbejdet med forældrene individuelt. Allerede ved forbesøget starter en forventningsafstemning, og medarbejderen er opmærksom på at nogle forældre har behov for at høre om positive oplevelser i familiemedlemmets liv, mens andre gerne vil informeres om stort og småt.</p> <p>Ledelsen er opmærksom på at forældrene kender deres børn godt og kan tilføre tilbuddet viden om reaktioner og virksomme tilgange.</p> <p>Afdelingslederen laver et nyhedsbrev fire gange årligt, som lægges på hjemmesiden, hvor beboerne også kan lægge nyheder på. Hvert år laves en cd med billeder fra årets gang, som beboerne får med hjem til forældrene.</p> <p>Tilsynet talte med et forældrepar, hvis datter har boet fem år på Grankoglen. Forældrene beskriver tilbuddet som perfekt med en specialiseret, struktureret og individuel støtte. De lægger vægt på at beboerne er nogenlunde jævnaldrende og bemærker en omsorgsfuldhed mellem beboerne, som tager på ture sammen. Enkelte beboere kan have sociale relationer med medbeboere.</p>

Den generelle faglige indsats	
	<p>Forældrenes viden inddrages af tilbuddet, og de oplever en tæt kommunikation, når de henter og bringer datteren, hvilket normalt sker hver anden weekend. Medarbejderne eller afdelingslederen kontakter forældrene, hvis der sker noget uforudset med datteren.</p> <p>Forældrene er ikke bekymrede for anvendelsen af magt, som kan forekomme for at beskytte datteren. Forældrene medvirker ved det årlige statusmøde.</p> <p>Tilsynet har fået en skriftlig tilkendegivelse fra en mor til en beboer på Grankoglen: Moderen er tryk ved den støtte og omsorg, som sønnen modtager på Grankoglen, og kan ikke se at der findes bedre botilbud til ham. Grankoglen opleves som et tilbud, der til stadighed er åben for faglige informationer og parat til at ændre rutiner i takt med udviklingen af ny viden om PWS. Det er lykkedes at skabe en tryk og givende dagligdag for beboerne, samtidig som det er lykkedes at undgå en livstruende overvægt, som tidligere har været reglen for mange voksne med PWS.</p>
Klager	Der er ifølge ledelsen ikke aktuelle klager på Grankoglen.
Magtanvendelser	<p>Der har været fire magtanvendelser på Grankoglen i 2011 indtil tilsynsbesøget. Alle har været fastholdelse og føring til egen bolig; de tre har været i forhold til samme beboer på grund af psykotisk adfærd. Ledelse og medarbejder oplyser samstemmende at antallet af magtanvendelser i forhold til denne beboer er reduceret væsentligt, efter medicineringen er ændret.</p> <p>Umiddelbart efter en magtanvendelse drøfter medarbejderne hændelsen. Alle magtanvendelser drøftes på efterfølgende personalemøde for at identificere, hvad der gik forud, forebyggende tiltag og danne læring. Afdelingslederen vurderer alle magtanvendelser og fører statistik på medarbejderniveau. Afdelingslederen drøfter hændelserne med de enkelte medarbejdere, hvis de gentagne gange medvirker i magtanvendelser. Magtanvendelser drøftes desuden i LMU (det lokale MED-udvalg).</p> <p>Afdelingslederen er opmærksom på behovet for ajourføring af viden om lovgivningen i medarbejdergruppen. Granbakken har planlagt halvårslige introduktionskurser for nye ansatte, som blandt andet inkluderer magtanvendelsesbekendtgørelsen mv., men ledelsen erkender at udskiftningen ikke er tilstrækkelig hertil. Granbakkens arbejdsmiljøkoordinator, som er afdelingsleder på Kollegiet Granbakken, bistår ledelse og arbejdsmiljøgrupper med at koordinere mulige kursustiltag på området.</p> <p>Ved indflytning giver beboerne og evt. pårørende samtykke til at maden er låst inde på Grankoglen og således utilgængelig for beboerne. Håndteringen af maden sker i samarbejde med diætister på Universitetshospitalet Skejby.</p>
Beboerøkonomi	Ifølge ledelsen har besøget fra Intern Kontrol i foråret 2011 ikke medført væsentlige ændringer på Grankoglen. Alle beboere har hidtil anvendt bankbøger, men det undersøges hvordan Nem-ID og netbank kan anvendes.

Den generelle faglige indsats	
	<p>des med støtte fra medarbejderne, uden at disse kan mistænkes for svig.</p> <p>Ingen af beboerne på Grankoglen har økonomisk værgemål, men de fleste har givet samtykke til at forældrene må have indsigt i deres økonomi.</p> <p>Kontaktteams støtter beboernes håndtering af deres økonomi. Beboerne har hver en kontantkasse i separate aflåste skabe, som er tilgængelige for medarbejderne. Nogle beboere har opsparingskonti.</p> <p>Forældrene, som tilsynet talte med, er trygge ved at medarbejderne støtter datteren med håndtering af økonomien. De kan når som helst få indblik i økonomien.</p>
Samarbejdsrelationer	Grankoglen har ifølge ledelsen tætte samarbejdsrelationer til et forskningsprojekt om væksthormon, og forventer ligeledes at medvirke i et kommende projekt om tarmfunktion.

Fysiske rammer	
Bygninger og udenomsarealer	<p>Grankoglen består af otte boliger fordelt i to grupper, som hver har en spise- og en opholdsstue samt indgangsparti og bryggers med vaskemaskine. Tilsynet talte med fire beboere i deres boliger, som består af stue, soveværelse og badeværelse, dog således at stue og soveværelse er adskilt af en skabsvæg, som ikke går op til loftet.</p> <p>På gangen hænger en ugeplan for alle beboere med piktogrammer for aktiviteter og praktiske opgaver. Beboerne har individuelle dags- og ugeplaner, evt. med piktogrammer i deres boliger.</p> <p>Der er skabe på gangen til nogle af beboernes ting, som der ikke er plads til i boligen.</p> <p>Nylig er opsat en tv-skærm, som kan anvendes til billeder fra udflugter og aktiviteter. På sigt kan skærmen ifølge ledelsen evt. anvendes til dagskemaer, hvilket afhænger af beboernes ønsker og brug heraf.</p> <p>Ifølge medarbejderne er rammerne velegnede til beboere med PWS, da der er mulighed for at være alene eller sammen med andre beboere. Især ved spisning er det vigtigt at der ikke sidder mange sammen, hvorfor dørene mellem bogrupperne lukkes for at begrænse sanseindtryk.</p> <p>Mellem de to bogrupper ligger køkkenet, som er låst og ikke tilgængeligt for beboerne. En ernæringsassistent tilbereder beboernes mad. I tilknytning til køkkenet ligger et depotrum, som også rummer et aflåst medicinskab. Der er endnu et depotrum, som blandt andet rummer rengøringsudstyr. Beboerne inddrages i borddækning og opvask, hvorfor opvaskemaskinen står i bryggerset.</p> <p>Personalefaciliteterne består af et personalerum med mødebord og en pc-</p>

Fysiske rammer	
	<p>arbejdsplads samt et hvilerum for sovende nattevagt, hvor der også er garderobeskabe for medarbejderne. I tilknytning hertil er der toilet og bad. I forgangen står en pc-arbejdsplads. Der er spritdispensere i køkken, bryggers og personalerum. Afdelingslederen har nylig fået et kontor i administrationsbygningen på samme matrikel, hvilket har givet medarbejderne mere plads.</p> <p>Ledelsen oplyser at i projekteringen af den nye afdeling ændres det nuværende køkken, som er i det mindste til produktion, til et anretterkøkken, og maden skal produceres i køkkenet i den nye afdeling. Ernæringsassistenten inddrages i indretningen af det nye produktionskøkken. Den nye afdeling får desuden større administrative faciliteter, herunder et konferencerum, hvilket medarbejderne har ønsket. Dørene til de nuværende boliger er ikke tilstrækkeligt brede til at en plejeseng kan køre igennem, hvilket der tages højde for i den nye afdeling, hvor boligerne bliver lidt større og forberedes til loftmonterede personløftere.</p>
Rengøring	Alle fællesarealer fremstår rene og vel vedligeholdte ved tilsynsbesøget.

Sundhedsfaglige forhold	
Psykiatrisk tilsyn	Granbakken har ikke fast tilknyttet psykiatrisk tilsyn. Ifølge ledelsen er det vanskeligt at få en tid hos psykiater, hvis det skulle være hensigtsmæssigt for beboerne. Det kunne være relevant at trække på en sygeplejerske fra Oligofreniklinikken for nogle af beboerne.
Medicin-administration	<p>Der er udarbejdet en medicininstruks fælles for hele Granbakken med lokale tilføjelser for Grankoglen. Instruksen er ikke dateret, og det fremgår ikke hvornår den revideres.</p> <p>I medicinskabet, som er aflåst, er medicinen opdelt for beboerne i kasser med angivelse af navn og cpr-nummer. Der anvendes doseringsæsker, og dagens medicinæsker ligger i et skab i det aflåste køkken. Medicininstruksen sidder på skabslågen. Al håndkøbsmedicin ordineres af læge, hvilket dog ikke fremgår af medicininstruksen.</p> <p>Der er to medicinansvarlige i Grankoglen, som står for al dosering. Fejl og utilsigtede hændelser registreres og gennemgås ved personalemøder for at drage læring med henblik på forebyggelse af fejl. Arbejdsmiljørepræsentanten registrerer fejl og utilsigtede hændelser i Bosted System. Ifølge medarbejderen sker der kun få fejl.</p> <p>Forældrene har enkelte gange konstateret at der har været doseret forkert medicin, som datteren har fået med hjem til weekend. Efter en fejl er det præciseret på medicinæsken, at datteren ikke må få udleveret sin dagsdosis medicin på én gang.</p>
Rygning	Beboernes rygning udgør ikke et problem på Grankoglen, hvilket ifølge

Sundhedsfaglige forhold	
	<p>ledelsen er godt, da borgere med PWS kan have svært ved at administrere at have cigaretter. Rygning skal styres ligesom kosten, og det skal aftales præcist med den enkelte hvornår og hvor mange cigaretter, der kan ryges dagligt. Borgere med PWS kan få "nikotinforgiftning" ved at ryge mange cigaretter, da de er mere følsomme overfor nikotin end jævnaldrende.</p> <p>Af hensyn til en klar kommunikation fremgår det af hjemmesiden, at beboerne ikke må ryge på Grankoglen, men i den sidste ende er det beboernes eget valg, om de vil ryge i egen bolig. Medarbejderne kan alene appellere og henstille til, at de ikke ryger.</p>

Organisatoriske forhold	
Generelt, normering, rekruttering	<p>Der er i alt 16 medarbejdere: en ernæringsassistent, to social- og sundhedsassistenter, en social- og sundhedshjælper, fire omsorgshjælpere og otte pædagoger. Der er et vikarkorps, som blandt andet har studerende i psykologi og diæt. To medarbejdere er mænd.</p> <p>Ifølge medarbejderen er den faglige sammensætning god og tager højde for beboernes varierede behov, og der er tilstrækkeligt fagligt kvalificerede ansøgere.</p> <p>Fremmødet er fire medarbejdere både dag og aften, samt en sovende natmedarbejder. Dagtjenesten er fra 7 til 14.30 og aften fra 14 til 21 og 22.</p> <p>Ledelsen forventer en fordobling af medarbejderstaben, når Grankoglen 2 tages i brug, hvor beboerne forventes at have behov for mere omsorg og pleje.</p>
Ledelse	<p>Granbakken har et virksomhedsgrundlag, som er udarbejdet af ledelsen og vedtaget i LMU i maj 2010. Virksomhedsgrundlaget indeholder mission, vision, strategier og værdier. Værdierne er dialog, dygtighed og dristighed, samt respekt, anerkendelse og troværdighed. Desuden er ledelsesgruppens opgaver og kompetencer beskrevet.</p> <p>Afdelingslederne indgår i ledelsen og træffer beslutninger i fællesskab og i åbenhed. Medarbejderudviklingssamtalerne (MUS) viser ifølge forstanderen tilfredshed med kommunikationen og relationer til ledelsen. Åbenhed og tydelighed videreføres i samarbejdet med forældrene.</p> <p>Medarbejderen oplever at der er stor tillid og vilje til uddelegering fra ledelsen til medarbejderne, som også oplever en nærværende ledelse, når der er behov for det. Der er tilpas informationsflow fra ledelsen</p>
Kompetenceudvikling	<p>Granbakken har ikke beskrevet en strategisk kompetenceudviklingsplan, da arbejdet har afventet regionsrådets beslutning om organisatorisk fusion af de fire tilbud til udviklingshæmmede med problemskabende adfærd</p>

Organisatoriske forhold	
	<p>og domfældte. Det er aftalt at edb-programmet Symfoni fremover skal anvendes på de fire tilbud til kompetenceafklaring i forbindelse med MUS. Afdelingslederen er i gang med MUS, som omfatter en individuel kompetenceudviklingsplan og drøftelse af udviklingsmål. Værdierne drøftes tillige ved MUS.</p> <p>Der er iværksat introduktionskurser for nyansatte på Granbakken. Alle medarbejdere uddannes i KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret, anerkendende pædagogik), hvor Modul 2 nu sættes i gang. Medarbejderen tilkendegiver at KRAP giver en fælles referenceramme og kan være med til at flytte nogle medarbejdere. Behovet opleves dog ikke stort i Grankoglen. Nogle medarbejdere medvirker ved netværksmøder i PWS-foreningen, hvor der også sker vidensdeling og -udvikling, blandt andet med eksterne foredragsholdere.</p> <p>Medarbejderen oplever at kompetenceudviklingen er styret af ledelsen og ønsker nogle medarbejdere på uddannelse i neuropædagogik.</p> <p>Der anvendes pt. alene kollegial supervision efter et oplæg fra en konsulent fra driftscentret i regionen, som har tilført grundlæggende metodiske teknikker. Supervisionen sker i mindre grupper. Ifølge medarbejderen er udbyttet af den kollegiale supervision ikke altid givtigt, hvilket kan skyldes at forventningerne til supervisionen er uafstemte i medarbejdergruppen: Nogle medarbejdere forventer at få en løsning på en problemstilling, mens andre får drøftet flere synspunkter.</p> <p>Der kan anvendes eksternt supervision til konkrete problemstillinger, hvilket medarbejderen vurderer kan være virksomt.</p> <p>Generelt mener medarbejderen at de på Grankoglen er gode til at fastholde det gode liv for den enkelte beboer på trods af dennes begrænsninger. Der er pt. ingen erfaring i landet med borgere over 50 år med Prader Willi Syndrom, men medarbejderen forventer at afdelingen med tiden opbygger ekspertise herom.</p>
Arbejds miljø	<p>Granbakken har en arbejdsmiljøaftale, som har været drøftet i personalegrupperne, og er vedtaget i LMU. Medarbejderen, som tilsynet talte med, har i egenskab af arbejdsmiljørepræsentant været med til at udarbejde arbejdsmiljøaftalen sammen med arbejdsmiljøkoordinatoren, som er afdelingsleder på Kollegiet Granbakken.</p> <p>Sygefraværet for hele Granbakken er blandt de højeste i driftscentret: Korttidsfraværet har været 3,9 % og langtidsfraværet 4,9 % for hele Granbakken, mens Grankoglen har haft henholdsvis 5,6 % og 3,6 %. Der har været to langtidssygemeldinger i Grankoglen. Ledelsen forklarer til dels fraværet med at dele af personalegruppen er modne og "i reparationsalderen". Sygefraværet drøftes løbende på LMU-møderne, og på næste LMU-møde drøftes, om ændret vagtplanlægning kan forebygge sygemeldinger. Ledelsen overvejer at planlægge temadage om fraværet og reduktion heraf.</p> <p>Medarbejderen oplever at indsatsen overfor beboerne skal være meget</p>

Organisatoriske forhold	
	<p>struktureret, hvilket stiller krav til kommunikation og samarbejde i personalegruppen. Det store fravær giver behov for en del vikarer, som ikke deltager ved personalemøderne, men skal informeres særskilt, hvilket udfordrer organisationen.</p> <p>Desuden har det relativt store tidsforbrug på KRAP-uddannelsen fjernet fokus fra supervision og personalemøder, hvilket ifølge medarbejderen i en periode har forårsaget manglende koordination i personalegruppen.</p> <p>Afdelingslederen beskriver det interne samarbejde som præget af tidligere udfordringer i den kollegiale kommunikation, men med en tiltagende bevidsthed om hvordan kommunikationen bør fungere til gavn både for indsatsen overfor beboerne og for arbejdsmiljøet.</p> <p>I forbindelse med at en beboer midlertidigt er sengeliggende, er det et problem at beboerens egen seng ikke er indstillelig, både for beboerens selvhjulpenhed og i forbindelse med pleje af beboeren. Kommunen har givet afslag på ansøgning om en plejeseng, men afdelingen har lånt en seng.</p>